

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ, НАУКИ И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

г.Нальчик, 2022 г.

Рассмотрено на заседании

ЦМК техн. и обществ. дисциплин

Протокол № 05 от 19.01.2022 г.

Председатель: А.С.Амоева

«Утверждаю»
заместитель директора по УР
ГБПОУ «КБТТК»

Ю.В.Буздова

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:

Приказа Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования».

Приказа Министерства образования и науки РФ от 31 декабря 2015 г. № 1578 «О внесении изменений в федеральный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденного приказом министерства образования и науки российской федерации от 17 мая 2012 г. № 413».

Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 декабря 2016 г. № 1565 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело».

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский торгово-технологический колледж».

Разработчик: Лигидова А.К. – преподаватель ГБПОУ «КБТТК».

Рабочая программа соответствует требованиям к содержанию, структуре, оформлению.

Программа одобрена на заседании методического совета колледжа и рекомендована к использованию в учебном процессе.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по ППССЗ 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, входящей в состав укрупнённой группы 43.00.00 Сервис и туризм.

Рабочая программа учебной дисциплины включает в себя: паспорт рабочей программы учебной дисциплины, структуру и содержание учебной дисциплины, условия реализации учебной дисциплины, контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общий и социально-гуманитарный цикл

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	№ дидактической единицы	Формируемая дидактическая единица
Уметь		
	У. 1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
	У. 2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
	У. 3	ориентироваться в ситуациях делового и межличностного общения и строить свое коммуникативное поведение в соответствии с принятыми в обществе правилами
Знать		
	З. 1	цели, функции, виды и уровни общения;
	З. 2	механизмы взаимопонимания в общении;
	З. 3	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
	З.4	роли и ролевые ожидания в общении;
	З.5	взаимосвязь общения и деятельности;
	З.6	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
	З.7	этические принципы общения;
Практический опыт		
	П.1	использовать приобретенные знания и умения в практической и профессиональной деятельности, повседневной жизни
Формируемые компетенции		
	ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
	ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
	ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
	ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
	ОК 09.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

1.4. Освоение содержания учебной дисциплины ОУД.01 Русский язык обеспечивает достижение обучающимися следующих результатов:

Результаты	Содержание	Общие компетенции
Личностные	- применять техники и приемы эффективного	ОК 01. Выбирать

	<p>общения в профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. - обучающийся получит возможность для формирования внутренней позиции; - - формирование коммуникативной компетентности в процессе образовательной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности 	<p>способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам ОК 09. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>
Метапредметные	<ul style="list-style-type: none"> - осознанно выбирать наиболее эффективные способы в межличностном взаимодействии, в решении учебно-познавательных и жизненно-важных задач; - приобретение практического опыта работы в группе, сотрудничества со сверстниками, позитивных моделей поведения в обществе. 	<p>ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p>
Предметные	<ul style="list-style-type: none"> - знание индивидуальных и эмоциональных особенностей людей; - знание правил работы в тренинговой группе; - знание способов разрешения конфликтных ситуаций; - умения вести конструктивный диалог; - умение определять жизненные цели и задачи 	<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p>

На основании Протокола № 5 от 17.01.2022 г. заседания ЦМК гуманитарного цикла и общественных дисциплин определены следующие личностные результаты воспитания в рамках изучения дисциплин в соответствии с программой воспитания:

ЛР 6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, профессиональных и иных групп.

Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

1.5. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Объем образовательной нагрузки 40 часов, в том числе:

Учебная нагрузка обучающихся 40 часов, в том числе:

теоретического обучения 22 часа;

практические занятия 8 часов;

консультации 2 часа

- самостоятельной работы обучающегося 8 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	40
теоретического обучения	22
самостоятельная аудиторная работа	8
практические занятия	8
консультации	2
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.2. Учебная работа

Виды учебной работы	4 курс		Всего часов
	7 семестр	8 семестр	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	40	-	40
теоретического обучения	22		22
практическая работа	8	-	8
самостоятельная аудиторная работа	8	-	8
консультации	2	-	2
Промежуточная аттестация в форме зачета			

2.2. Тематический план и содержание дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	№ учебного занятия	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Методическая характеристика учебного занятия	Объем часов	№ дидактической единицы	Формируемые компетенции	Уровень усвоения	Текущий контроль
Раздел 1 Теоретические и практические основы психологии общения								
Тема 1. 1 Общение – основа человеческого бытия.	1,2	Содержание учебного материала Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности. Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Техники и приемы общения. Роли и ролевые ожидания в общении.	Тип учебного занятия : урок освоения новых знаний. Метод учебного занятия : словесные, практические. Форма учебного занятия: фронтальная	2	У2,У3, 31	ОК2, ОК3	2	
	3	Практическое занятие №1 «Групповые и ролевые факторы процесса общения».	Тип учебного занятия: закрепление и совершенствование знаний, умений и навыков Методы учебного занятия: практический Форма учебного занятия: индивидуальная	1	У1	ОК 02		
	4	Самостоятельная работа №1 Стили общения и ситуации, характерные для их применения.	Тип учебного занятия: закрепление и совершенствование знаний, умений и навыков Методы учебного занятия: самостоятельная работа Форма учебного занятия: индивидуальная	1	У3,	ОК		
Тема 1.2	5,6	Содержание учебного материала	Тип учебного занятия : урок	2			2	

Интерактивная сторона общения		Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Механизмы процесса взаимодействия. Открытость и закрытость общения. Этапы общения.. Трансактный анализ Э.Берна. Трансакция –единица общения. Виды трансакции. . Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием.	освоения новых знаний. Метод учебного занятия : словесные, практические. Форма учебного занятия: фронтальная		У2,У3,3 1	ОК2,ОК 3		
	7	Практическое занятие №2 Подготовить сообщения о причинах возникновения манипуляций в межличностном общении.	Тип учебного занятия: закрепление и совершенствование знаний, умений и навыков Методы учебного занятия: практический Форма учебного занятия: индивидуальная	1	У2,У3,3 1	ОК2,ОК 4		
	8	Самостоятельная работа обучающегося № 2 Самодиагностика: тест «Три Я», тест К. Томаса «Стратегии взаимодействия».	Тип учебного занятия: закрепление и совершенствование знаний, умений и навыков Методы учебного занятия: самостоятельная работа Форма учебного занятия: индивидуальная	1	У3,32	ОК3,		
Тема 1.3 Перцептивная сторона общения	9,10	Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства, привлекательности и отношения к нам. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». 2. Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции	Тип учебного занятия: урок освоения новых знаний. Метод учебного занятия: словесные, практические. Форма учебного занятия: фронтальная	2	У1,У3, 31	ОК2, ОК3	2	
	11	Практическое занятие №3 Самодиагностика «Ведущая репрезентативная система», определить значимость использования ведущего канала восприятия собеседника для достижения цели общения.	Тип учебного занятия: закрепление и совершенствование знаний, умений и навыков Методы учебного занятия: практический Форма учебного занятия:	1	У1,У3, 31	ОК4, ОК3		

			индивидуальная					
	12	Самостоятельная работа № Формирование благоприятного имиджа	Тип учебного занятия: закрепление и совершенствование знаний, умений и навыков Методы учебного занятия: самостоятельная работа Форма учебного занятия: индивидуальная	1	У1,У3, 31	ОК2, ОК3		
Тема 1.4 Общение как коммуникация	13-16	Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Культура и техника речи в сфере. Психология речевой коммуникации. Роль комплимента в общении.2. Коммуникативные барьеры. Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Управление впечатлением партнера по общению. Техники налаживания контакта. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика, проксемика. Позы, жесты, мимика классификация жестов.	Тип учебного занятия: урок освоения новых знаний. Метод учебного занятия: словесные, практические. Форма учебного занятия: фронтальная	4	У1,У3, 31	ОК2, ОК3	2	
	17	Практическое занятие №4 Творческое задание: «Самопрезентация», «Деловая беседа».	Тип учебного занятия: закрепление и совершенствование знаний, умений и навыков Методы учебного занятия: практический Форма учебного занятия: индивидуальная	1	У1,У3, 31	ОК4, ОК3		
	18	Самостоятельная работа №4 Факторы эффективного общения. Правила успешной коммуникации.	Тип учебного занятия: закрепление и совершенствование знаний, умений и навыков Методы учебного занятия: самостоятельная работа	1	У1,У3, 31	ОК2, ОК3		

			Форма учебного занятия: индивидуальная					
Тема 1.5 Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	19,20	Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Психологическая структура личности: темперамент, характер. Типология темперамента.	Тип учебного занятия: урок освоения новых знаний. Метод учебного занятия: словесные, практические. Форма учебного занятия: фронтальная	2	У1,У3, 31,33	ОК2, ОК3		
	21	Практическое занятие № 5 РАФТ «Конфликтные личности и особенности общения с ними». Развитие навыков корректного ведения диспута или другой формы делового общения.	Тип учебного занятия: закрепление и совершенствование знаний, умений и навыков Методы учебного занятия: практический Форма учебного занятия: индивидуальная	1	У1,У3, 31,33	ОК4, ОК3		
	22	Самостоятельная работа №5 Тест акцентуации характера.	Тип учебного занятия: закрепление и совершенствование знаний, умений и навыков Методы учебного занятия: самостоятельная работа Форма учебного занятия: индивидуальная	1	У1,У3, 33,	ОК2, ОК5		
Тема 1.6 Конфликты в деловом общении	23-26	Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личностно-эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов.	Тип учебного занятия: урок освоения новых знаний. Метод учебного занятия: словесные, практические. Форма учебного занятия: фронтальная	4	У1,У3, 33,	ОК4, ОК3	2	
	27, 28	Практическое занятие №5 1. Творческое задание: «Литературные герои и их стратегии разрешения конфликтов», проанализировать любое произведение с точки зрения различных стратегий поведения в конфликте, разобрать структуру конфликта и стадии протекания. 2.«Правила поведения в	Тип учебного занятия: закрепление и совершенствование знаний, умений и навыков Методы учебного занятия: практический Форма учебного занятия: индивидуальная	2	У1,У3, 33,	ОК4, ОК3		

		конфликтах». Самодиагностика: тест «Твоя конфликтность».						
	29,30	Самостоятельная работа №5 Особенности общения с людьми разных возрастов. Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. Тест “Стили реагирования на конфликт” К.Томас	Тип учебного занятия: закрепление и совершенствование знаний, умений и навыков Методы учебного занятия: самостоятельная работа Форма учебного занятия: индивидуальная	2	У1,У3, 33,	ОК4, ОК3		
Тема 1.7 Приемы саморегуляции поведения	31,32	Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Психологические основы общения в сфере сервиса. Психологическая культура специалиста. Стрессы. Стрессоустойчивость.	Тип учебного занятия: урок освоения новых знаний. Метод учебного занятия: словесные, практические. Форма учебного занятия: фронтальная	2	У1,У3, 33,	ОК4, ОК3	2	
	33	Практическое занятие №:6 Методика выполнения дыхательных упражнений.	Тип учебного занятия: закрепление и совершенствование знаний, умений и навыков Методы учебного занятия: практический Форма учебного занятия: индивидуальная	1	У1,У3, 33,	ОК4, ОК3		
	34	Самостоятельная работа №6 Разработать собственные способы саморегуляции, связанные с воздействием словом: Самоприказы, самопрограммирование, самоодобрение.	Тип учебного занятия: закрепление и совершенствование знаний, умений и навыков Методы учебного занятия: самостоятельная работа Форма учебного занятия: индивидуальная	1	У1,У3, 33,	ОК4, ОК3		
Тема 1.8 Этика в деловом общении	35-36	Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная форма общения. Нравственные ценности общения.. Толерантность как принцип культурного общения. Вежливость и формы ее проявления.	Тип учебного занятия: урок освоения новых знаний. Метод учебного занятия: словесные, практические. Форма учебного занятия: фронтальная	2	У1,У3, 33,	ОК4, ОК3		

Консультации	37, 38	Обобщение знаний и умений по темам курса.	Тип учебного занятия: обобщение знаний, умений и навыков Методы учебного занятия: Форма учебного занятия: фронтальная	2	У1,У3, 35,			
Зачет	39,40	Выполнения заданий по вариантам	Тип учебного занятия: обобщение и знаний, умений и навыков Методы учебного занятия: Форма учебного занятия: индивидуальная	2	У1,У3, 35,			
Всего				40				

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством. (Содержание дидактической единицы закрепляется на лабораторных, практических занятиях)

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач. (Содержание дидактической единицы закрепляется во время прохождения практики.).

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета по психологии.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся, место преподавателя; аудиторная доска для письма.

Технические средства обучения: компьютер, оргтехника, мультимедийная доска, проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения:

Основные источники:

1 Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для студ.учреждений сред.проф.образования. – М.: Издательский центр «Академия», 2017.

Дополнительные источники:

1. Дебольский М. Психология делового общения. - М.: Просвещение, 2012. - 142 с.
2. Курбатов В.И. Искусство управлять общением. – М., 2009. – 189 с..
3. Психология общения +Приложение: тесты: учебник/ Рогов Е.И. – Москва:КноРус, - 2019. – 260с.- (Среднее специальное образование). ISBN: 798-5-406-06980-6.
4. Панкратов В. Н. Психотехнология управления людьми: Практическое руководство. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2011. – 336 с.
5. Психология конфликта. Хрестоматия по психологии./Сост.. Н.В.Гришина. – СПб., 2001. – 448 с.

Интернет-ресурсы:

1. Ресурс Цифровые учебные материалы <http://abc.vvsu.ru/>
2. ЭБС «Рукопт»: <http://www.rucont.ru/>
3. ЭБС «Юрайт»: <http://www.biblio-online.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимся индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.п.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Личностные:</p> <ul style="list-style-type: none"> – готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению, - сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности, системы значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции в деятельности; – сформированность основ мировоззрения и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; – готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности; – навыки сотрудничества со сверстниками, педагогами в образовательной и других видах деятельности; – умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – умение определять, анализировать конфликтные ситуации и находить конструктивный выход. 	<p>Наблюдение за выполнением практических занятий, защита практических занятий, решение ситуационных задач. Практическое занятие, индивидуальная.</p> <p>Практическое занятие, индивидуальная</p> <p>Практическое занятие, индивидуальная</p> <p>Практическое занятие по решению задач, индивидуальная</p> <p>Практическое занятие, индивидуальная</p> <p>Практическое занятие, индивидуальная</p>
<p>Метапредметные:</p> <ul style="list-style-type: none"> – умение самостоятельно определять цели и составлять планы деятельности, использовать ресурсы для достижения поставленных целей; – использовать различные источники для получения информации, умение оценить её достоверность для достижения хороших результатов в профессиональной сфере; – умение использовать средства информационных и коммуникативных технологий в решении коммуникативных и организационных задач; 	<p>Решение задач, практическое занятие, индивидуальная</p> <p>Решение задач, практическое занятие, индивидуальная</p> <p>Решение задач, Практическое занятие, работа с Интернет – ресурсами, индивидуальная</p>
<p>Предметные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированность представлений о месте психологии общения в современной научной картине мира; - понимание роли психологии в формировании кругозора и функциональной грамотности человека для решения практических задач; - способность описать своё поведение и поведение другого человека, его причины в категориях психологической науки, - определять индивидуальную траекторию развития, способствующую оптимальным взаимоотношениям с другими людьми. 	<p>Комбинированный, решение задач, составление конспектов, устный опрос. Индивидуальная, групповая</p> <p>решение задач, составление конспектов, устный опрос.</p> <p>Комбинированный, решение задач, составление конспектов, устный опрос.</p> <p>Практическое занятие, решение задач, Индивидуальная</p>