

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ И НАУКИ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ (ОПРОС) СРЕДИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ в ГБПОУ «КБТТК»
ЗА ОКТЯБРЬ 2022 ГОДА**

№ вопроса	Вопрос	Варианты ответа	Количество ответов	% опроса
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да	202	75
		Нет	79 (переход к вопросу 3)	25
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да	196	97
		Нет	6	3
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да	177	63
		Нет	104 (переход к вопросу 5)	37
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Да	175	99
		Нет	2	1
5	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?	Да	205	73
		Нет	76	27
6	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да	2	0,7
		Нет	279 (переход к вопросу 9)	99,3
7	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Да	2	100
		Нет		0

8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?	Да	2	100
		Нет		0
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	Да	203	72
		Нет	78	28
10	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?	Да	214	76
		Нет	67	24
11	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	Да	211	75
		Нет	70	25
12	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Да	186	66
		Нет	95	34
13	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, информатов и прочие)?	Да	203	72
		Нет	78	28
14	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	Да	218	77
		Нет	63	23
15	Ваши предложения до.улучшению условий оказания услуг в данной организации	1. Увеличить количество санитарных узлов. 2. Создавать секции, работающие по программам дополнительного образования.		

		3.Оборудование материально-технической базы спортивного зала.		
16	Ваш пол	Мужской	164	54
		Женский	117	46
17	Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет) *	от 14 до 18	214	76
		от 18 до 21	43	15
		более 21	24	9

Врио. директора



М.А.Кумышева