

УТВЕРЖДЁН  
 приказом Министерства просвещения,  
 науки и по делам молодёжи  
 Кабардино-Балкарской Республики  
 от «01» марта 2022 г. № 22/151

**ОТЧЕТ**  
 о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности в 2021 году  
 государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения  
 «Кабардино-Балкарский торгово-технологический колледж»  
 Минпросвещения КБР  
 за III квартал

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
	Назначение ответственного лица за содержание и ведение сайта ГБПОУ «КБТТК» Минпросвещения КБР в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2022 г.	Буздова О.В., и.о.зам.директора по УР; Яценко О.М., системный администратор	Назначено ответственное лицо (приказ №05-03/22/47 о/д)	18.02.2022 г.
	Проведение мониторинга сайта учреждения, по итогам представление информации руководителю ГБПОУ «КБТТК» Минпросвещения КБР	Март 2022 г.	Буздова О.В., и.о.зам.директора по УР	Проведен мониторинг сайта учреждения	31.03.2022 г.
<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					

Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием	Август 2022 г.	Хажметов А.Н., заместитель директора по АХЧ	Создана комфортная зона отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием (современные скамейки из кожи)	30.08.2022г
	Обеспечение:				
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений				
	оборудование здания пандусами для инвалидов			Здание оборудовано пандусом для инвалидов	30.08.2022г
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Обеспечение:	Август 2022 г.	Семенов П.Г., и.о. директора		
	выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
	создание специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации				Созданы специальные оборудования в санитарно-гигиенических помещениях в организации
	установка в учреждении вывески с названием учреждения, графиком работы учреждения, реализуемыми образовательными программами, выполненными рельефно-точечным			Установлена в учреждении вывеска с названием учреждения,	30.08.2022г

	шрифтом Брайля			графиком работы учреждения, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Назначение ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	Март 2022г.	Лигидова А.К., психолог; Маломатова З.Ю., методист	Назначено ответственное лицо (приказ №05-03/22/60о/д)	10.03.2022 г.
	Утверждение плана тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов	Март 2022 г.	Лигидова А.К., психолог; Маломатова З.Ю., методист	Утвержден план мероприятий (приказ №05-03/22/60о/д)	10.03.2022 г.
	Обеспечение проведения специализированных тренингов с работниками учреждения	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.		1. Анкетирование педагогов для оценки синдрома эмоционального выгорания: • Методика диагностики уровня эмоционального выгорания	1. 12.05.2022г- 20.05.2022г.

				(по Маслач); • Методика определения психологического климата в коллективе 2. Семинар «Эмоциональное выгорание педагога: причины возникновения и способы его регуляции»	2. 29.06.2022г
	Обеспечение прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику	Буздова О.В., и.о. зам. директора по УР; Ээсмея М.А., отдел кадров; Маломатова З.Ю., методист		
	Обеспечение участия педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Хацимова А.М., зам. директора УВР; Маломатова З.Ю., методист	37 педагогов приняли участие в вебинарах	Март 2022 г.
	Проведение мастер-классов с целью	Ежеквартально	Маломатова		

	распространения инновационного опыта		З.Ю., методист		
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Хацимова А.М., зам. директора УВР; Маломатова З.Ю., методист		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г.  Октябрь 2022 г.	Буздова О.В., и.о. зам. директора по УР	АНКЕТИРОВА НИЯ (ОПРОС) СРЕДИ ПОЛУЧАТЕЛЕ Й ОБРАЗОВАТЕЛ ЬНЫХ УСЛУГ В ГБПОУ «КБТТК» (апрель 2022 год)	18.04.2022г- 25.04.2022г
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на заседании педагогического совета	Май 2022 г.  Ноябрь 2022 г..			

И.о. директора



*П. Г. Семенов*

П.Г.Семенов