

УТВЕРЖДЁН
 приказом Министерства просвещения,
 науки и по делам молодёжи
 Кабардино-Балкарской Республики
 от «01» марта 2022 г. № 22/151

ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ
о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2021 году
государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
«Кабардино-Балкарский торгово-технологический колледж»
Минпросвещения КБР
за 2021год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
	Назначение ответственного лица за содержание и ведение сайта ГБПОУ «КБТТК» Минпросвещения КБР в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2022 г.	Буздова О.В., и.о.зам.директор а по УР; Яценко О.М., системный администратор	Назначено ответственное лицо (приказ №05-03/22/47 о/д)	18.02.2022 г.
	Проведение мониторинга сайта учреждения, по итогам представление информации руководителю ГБПОУ «КБТТК» Минпросвещения КБР	Март 2022 г.	Буздова О.В., и.о.зам.директор а по УР	Проведен мониторинг сайта учреждения	31.03.2022 г.

2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием	Август 2022 г.	Хажметов А.Н., заместитель директора по АХЧ	Создана комфортная зона отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием (современные скамейки из кожи)	30.08.2022г
	Обеспечение:				
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений			Созданы специальные оборудования в санитарно-гигиенических помещениях в организации	30.08.2022г
	оборудование здания пандусами для инвалидов			Здание оборудовано пандусом для инвалидов	30.08.2022г
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016	Обеспечение:	Август 2022 г.	Семенов П.Г., и.о. директора		
	выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов			Выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов	30.08.2022г
	создание специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в			Созданы специальные	30.08.2022г

Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	организации			оборудования в санитарно-гигиенических помещениях в организации	
	установка в учреждении вывески с названием учреждения, графиком работы учреждения, реализуемыми образовательными программами, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			Установлена в учреждении вывеска с названием учреждения, графиком работы учреждения, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.08.2022г
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			Назначено ответственное лицо (приказ №05-03/22/40о/д)	26.01.2022 г.
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Назначение ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	Март 2022г.	Лигидова А.К., психолог; Маломатова З.Ю., методист	Назначено ответственное лицо (приказ №05-03/22/60о/д)	10.03.2022 г.
	Утверждение плана тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов	Март 2022 г.	Лигидова А.К., психолог; Маломатова	Утвержден план мероприятий (приказ №05-	10.03.2022 г.

	<p>Обеспечение проведения специализированных тренингов с работниками учреждения</p>	<p>Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.</p>	<p>З.Ю., методист</p>	<p>03/22/60о/д)</p> <p>1. Анкетирование педагогов для оценки синдрома эмоционального выгорания: <ul style="list-style-type: none"> • Методика диагностики уровня эмоционального выгорания (по Маслач); • Методика определения психологического климата в коллективе </p> <p>2. Семинар «Эмоциональное выгорание педагога: причины возникновения и способы его регуляции»</p> <p>3. Тренинг «Профилактика эмоционального</p>	<p>1. 12.05.2022г- 20.05.2022г.</p> <p>2. 29.06.2022г</p> <p>3. 28.11.2022г</p>
--	---	---------------------------------------	---------------------------	--	---

				выгорания для педагогов»	
	Обеспечение прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику	Буздова О.В., и.о.зам.директор а по УР; Ээсмея М.А., отдел кадров; Маломатова З.Ю., методист	20 (педагогические и руководящие работники)	Ноябрь 2022г
	Обеспечение участия педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Хацимова А.М., зам.директора УВР; Маломатова З.Ю., методист	37 педагогов приняли участие в вебинарах	Март 2022 г.
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Ежеквартально	Маломатова З.Ю., методист	7 (педагоги и мастера п/о)	Сентябрь- Декабрь 2022г
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Хацимова А.М., зам. директора УВР; Маломатова	32 (классные руководители)	Сентябрь- Декабрь 2022г

			З.Ю., методист		
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г. Октябрь 2022 г.	Буздова О.В., и.о. зам. директора по УР	АНКЕТИРОВА НИЯ (ОПРОС) СРЕДИ ПОЛУЧАТЕЛЕ Й ОБРАЗОВАТЕЛ ЬНЫХ УСЛУГ в ГБПОУ «КБТТК» (апрель 2022 год)	18.04.2022г- 25.04.2022г 12.10.2022г- 24.10.2022г
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на заседании педагогического совета	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.			Итоги результата анкетирования

Врио. директора



М.А.Кумышева