

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ, НАУКИ И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ (ОПРОС) СРЕДИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ в ГБПОУ «КБТТК»
(апрель 2022 год)**

<i>№ вопроса</i>	<i>Вопрос</i>	<i>Варианты ответа</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>% опроса</i>
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да	169	80
		Нет	42 <i>(переход к вопросу 3)</i>	20
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да	163	77
		Нет	6	23
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да	159	75
		Нет	52 <i>(переход к вопросу 5)</i>	25
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Да	157	99
		Нет	2	1
5	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?	Да	197	93
		Нет	14	7
6	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да	3	1
		Нет	208 <i>(переход к вопросу 9)</i>	99
7		Да	3	100

	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Нет		0
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?	Да	3	100
		Нет		0
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	Да	173	82
		Нет	38	18
10	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?	Да	202	96
		Нет	9	4
11	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	Да	201	95
		Нет	10	5
12	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Да	206	98
		Нет	5	2
13	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	Да	208	98
		Нет	3	2
14	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	Да	208	98
		Нет	3	2

15	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации			
16	Ваш пол	Мужской	84	40
		Женский	127	60
17	Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет) *	от 14 до 18	114	54
		от 18 до 21	34	16
		более 21	63	30

И.о.директора



П. Г. Семёнов

П.Г.Семёнов