

УТВЕРЖДЁН  
 приказом Министерства просвещения,  
 науки и по делам молодёжи  
 Кабардино-Балкарской Республики  
 от « 01» марта 2022 г. № 22/151

**ОТЧЕТ**  
**о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности в 2021 году**  
**государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения**  
**«Кабардино-Балкарский торгово-технологический колледж»**  
**Минпросвещения КБР**  
**за I квартал**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
	Назначение ответственного лица за содержание и ведение сайта ГБПОУ «КБТТК» Минпросвещения КБР в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2022 г.	Буздова О.В., и.о.зам.директор а по УР; Яценко О.М., системный администратор	Назначено ответственное лицо (приказ №05-03/22/47 о/д)	18.02.2022 г.
	Проведение мониторинга сайта учреждения, по итогам представление информации руководителю ГБПОУ «КБТТК» Минпросвещения КБР	Март 2022 г.	Буздова О.В., и.о.зам.директор а по УР	Проведен мониторинг сайта учреждения	31.03.2022 г.

<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>						
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием	Август 2022 г.	Хажметов А.Н., заместитель директора по АХЧ			
	Обеспечение:					
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений					
	оборудование здания пандусами для инвалидов					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Обеспечение:	Август 2022 г.	Семенов П.Г., и.о. директора			
	выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов					
	создание специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации					
	установка в учреждении вывески с названием учреждения, графиком работы учреждения, реализуемыми образовательными программами, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
Обеспечение для работников по созданию	Назначение ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам	Март 2022г.	Лигидова А.К., психолог; Маломатова	Назначено ответственное лицо		10.03.2022 г.

благоприятных условий	профилактики профессионального выгорания педагогов		З.Ю., методист	(приказ №05-03/22/60о/д)	
	Утверждение плана тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов	Март 2022 г.	Лигидова А.К., психолог; Маломатова З.Ю., методист	Утвержден план мероприятий (приказ №05-03/22/60о/д)	10.03.2022 г.
	Обеспечение проведения специализированных тренингов с работниками учреждения	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.	методист		
	Обеспечение прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику	Буздова О.В., и.о.зам.директора по УР; Ээсмея М.А., отдел кадров; Маломатова З.Ю., методист		
	Обеспечение участия педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Хацимова А.М., зам.директора УВР; Маломатова З.Ю., методист	37 педагогов приняли участие в вебинарах	Март 2022 г.
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Ежеквартально	Маломатова З.Ю., методист		
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы	Ежеквартально	Хацимова А.М., зам. директора		

	воспитания		УВР; Маломатова З.Ю., методист		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г.  Октябрь 2022 г.	Буздова О.В., и.о. зам. директора по УР		
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на заседании педагогического совета	Май 2022 г.  Ноябрь 2022 г..			

И.о. директора



П.Г.Семёнов