



**«Роль английского языка в
профессиональной подготовке
специалистов в сфере
гостеприимства по стандартам
«WORLD SKILLS»**

Hotel "Golden Crown"



Современный мир представляет собой глобальное сообщество, и путь к успеху лежит через эффективную коммуникацию.

Английский язык является общепризнанным языком международного общения прежде всего в деловой сфере.

Без знания иностранного языка в современном мире не обойтись ни одному человеку.

Владение иностранным языком необходимо, чтобы быть конкурентоспособной личностью на рынке труда.



Английский язык становится все более востребован в самых разнообразных направлениях человеческой деятельности. Это один из самых популярных языков мира. Владение английским языком — объективное и необходимое требование, предъявляемое к работникам индустрии гостеприимства, без которого невозможна успешная карьера.

HOTEL SERVICE

«Гостиничное дело»



Изучение иностранного языка в учебных заведениях СПО имеет профессиональную направленность.

В связи с присоединением России к движению World Skills International и участием в конкурсах профессионального мастерства, появилась необходимость языковой подготовки студентов к участию в конкурсах по стандартам World Skills International. Цель профессионально-ориентированного обучения иностранному языку в СПО, прежде всего, заключается в том, чтобы научить пользоваться языком как средством общения в своей профессиональной деятельности



Сегодня в России движение WorldSkills, целью которого является повышение статуса и популяризации рабочих профессий, набирает все большую силу. Еще несколько лет тому назад рабочие профессии не были так популярны как сейчас, и это, я считаю, заслуга таких проектов как WorldSkills. Рабочие профессии актуальны в нынешнее время. Рабочим профессиям важно развиваться. А для того, чтобы развиваться, нам надо делиться опытом и перенимать навыки специалистов у других стран, в связи с этим актуальным становится – знание английского языка.

➤ **Возможность работать в самых красивых уголках мира**



Многие студенты СПО не считают нужным знать английский язык, так как рабочие профессии на их взгляд не всегда престижны. Но все изменило появление проекта WorldSkills Russia и возможность принять участие в Чемпионате рабочих профессий.

Теперь наши студенты изменили свое отношение к урокам английского языка: в их глазах появился интерес, и к своей профессии, и к урокам иностранного языка, так как именно английский язык даёт возможность общаться и участвовать в конкурсах и разных проектах

НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ, МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫХ КУРСОВ И ТЕМ.

1

СЛУЖБЫ ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ
«*Checking in and accommodation*»

2

СЛУЖБЫ ПИТАНИЯ
«*Food service*»

3

**СЛУЖБЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ НОМЕРНОГО ФОНДА**
«*Service of maintenance*»

4

СЛУЖБЫ БРОНИРОВАНИЯ И ПРОДАЖ
«*Booking and sales service*»

МДК 01.02 КОММУНИКАЦИЯ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ ДЛЯ СЛУЖБЫ ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ

Формирование языковых навыков и речевых умений по следующим темам:



Прием и размещение гостей. – «Checking in and accommodation»



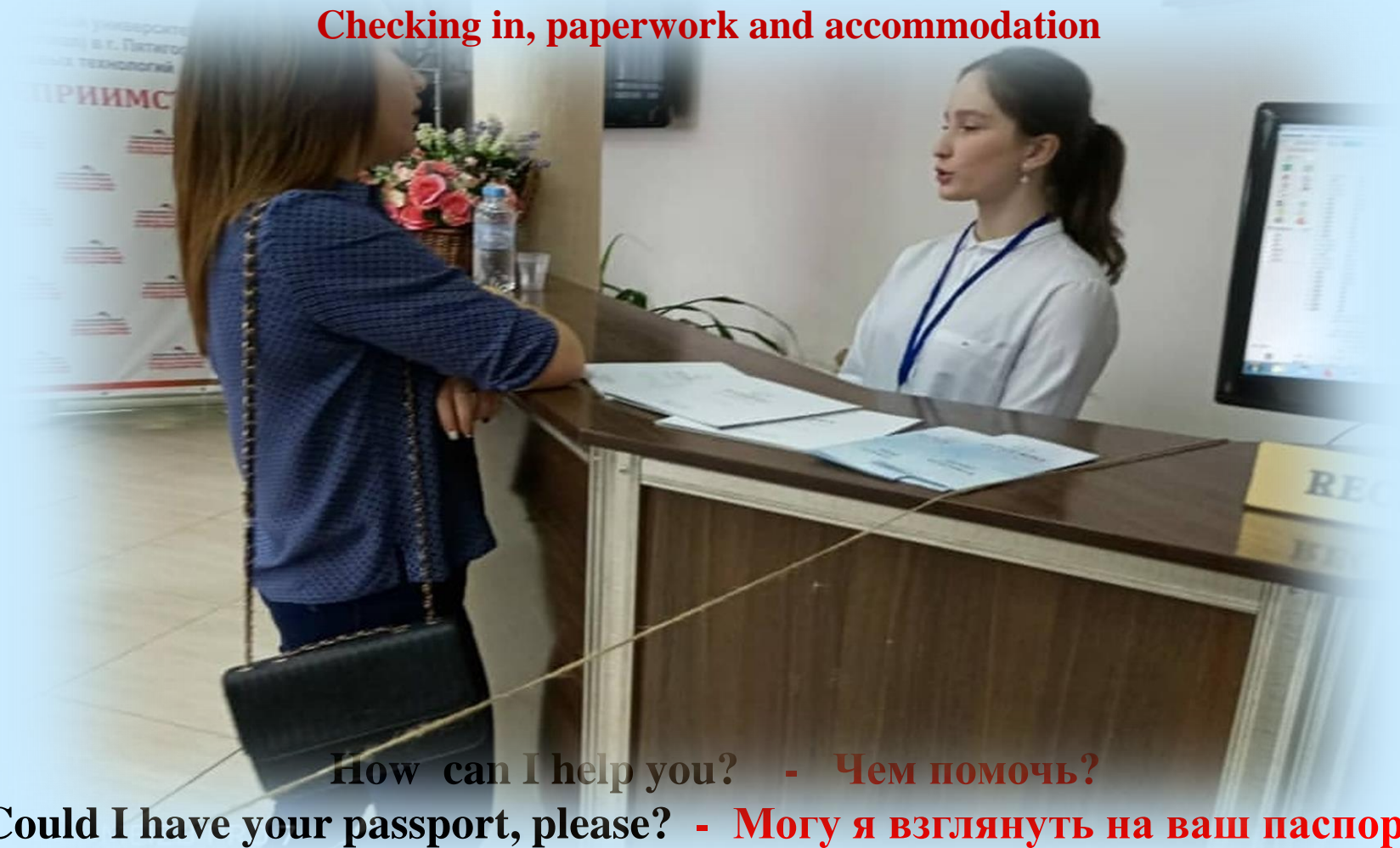
Виды услуг в гостинице. - «Hotel Facilities»



Выезд из гостиницы - «Checking out».

Тема I. (МДК 01.02) - «Прием и размещение гостей» «Checking in and accommodation»

Регистрация, оформление документов и размещение гостя
Checking in, paperwork and accommodation

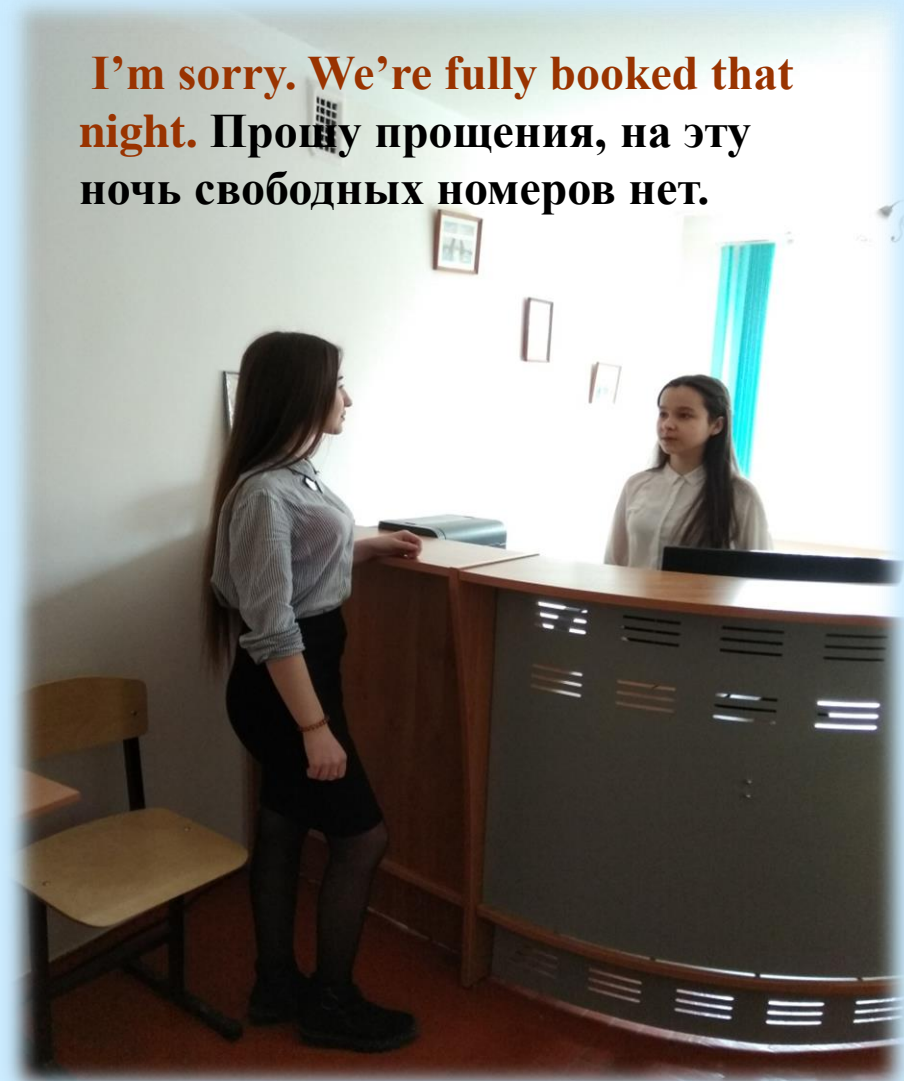


How can I help you? - **Чем помочь?**

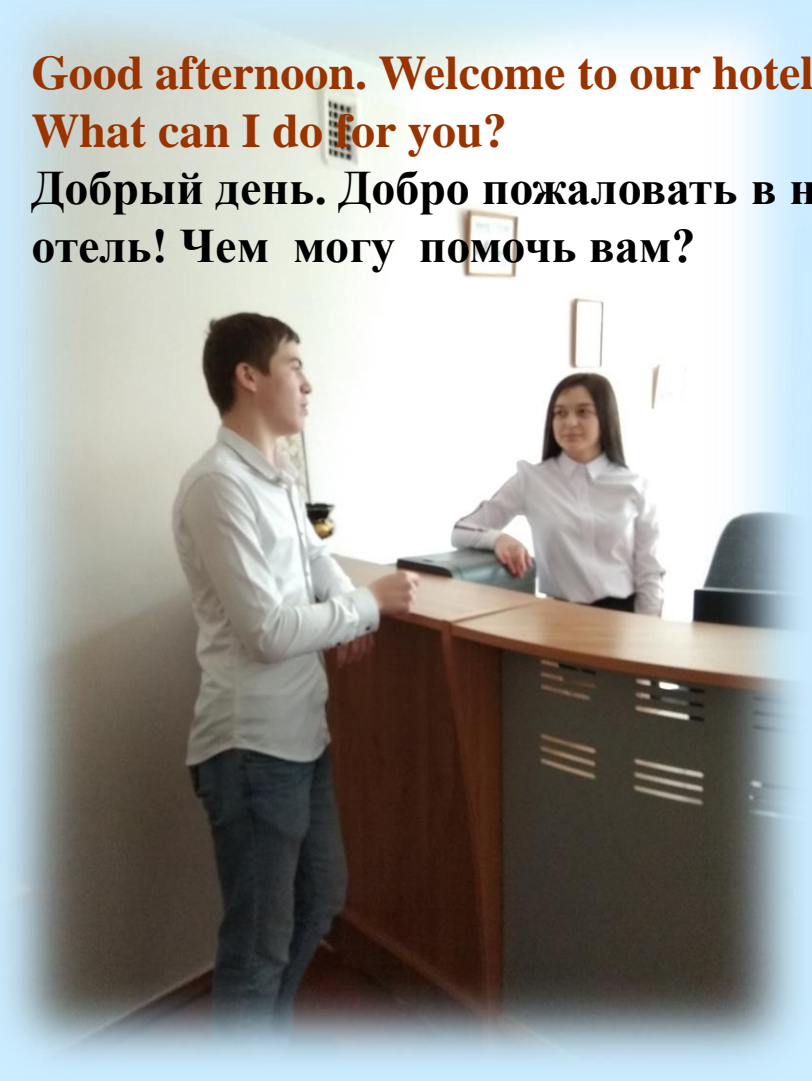
Could I have your passport, please? - **Могу я взглянуть на ваш паспорт?**

Прием и размещение гостей в нашей гостинице. «Checking in and accommodation in our training hotel»

I'm sorry. We're fully booked that night. Прошу прощения, на эту ночь свободных номеров нет.



Good afternoon. Welcome to our hotel!
What can I do for you?
Добрый день. Добро пожаловать в наш отель! Чем могу помочь вам?



РАЗМЕЩЕНИЕ – САМЫЙ ВАЖНЫЙ ЭЛЕМЕНТ ТУРИЗМА
ACCOMMODATION IS THE MOST IMPORTANT ELEMENT
OF TOURISM



We want you to feel at home.

**Мы хотим, чтобы вы
чувствовали себя как дома.**

We're glad to have you.

Рады, что вы у нас в гостях.

Enjoy your stay with us

**Наслаждайтесь отдыхом в
нашем отеле.**



Тема II. (МДК 01.02) - Виды услуг в гостинице. — «Hotel Facilities»



Службы питания

Food Service



Room service



Our kitchen



Our canteen

In our bar





Our practical classes





ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

ADDITIONAL SERVICES



Swimming pool

In our hotel you can enjoy swimming lessons, spa and fitness free of charge / for an extra fee.

В нашем отеле вы можете бесплатно / за дополнительную плату воспользоваться уроками плавания, спа-процедурами и тренажерным залом .





Dry cleaning



Tennis court



A shoe repair



Swimming pool

HOTEL SERVICE

ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО



**Тема III. (мдк 01.02) - Выезд из гостиницы –
«Checking out».**



За что этот пункт? – What is this charge for?

Боюсь здесь ошибка. – I am afraid there is a mistake

ОФОРМЛЕНИЕ ВЫЕЗДА, ПРОВОДЫ ПРИ ОТЪЕЗДЕ CHECKING OUT, DEPARTURE



Your departure date / check-out date
is August, 13.

День вашего отъезда 13 августа.



МДК 02.02 «КОММУНИКАЦИЯ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ ДЛЯ СЛУЖБЫ ПИТАНИЯ»

Формирование языковых навыков и речевых умений по следующим темам:



Различные формы предоставления услуг питания в гостинице. (ресторан, буфет, бар, кафе) - «**Styles of food service**»



Персонал ресторана и его обязанности – «**Restaurant staff and its duties**»



Прием гостей и обслуживание (заказ завтрака, обеда, ужина.) – «**Guests receiving and service**»



Специальные виды услуг и формы обслуживания. (номера, конференции, банкеты) - «**Special forms of service**»

**МДК 03.02 « КОММУНИКАЦИИ НА АНГЛИЙСКОМ
ЯЗЫКЕ ДЛЯ СЛУЖБЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ НОМЕРНОГО ФОНДА»
SERVICE OF MAINTENANCE AND OPERATION OF THE
NUMBER OF ROOMS**

Формирование языковых навыков и речевых умений по следующим темам:



**Состав служб обслуживания и номерного фонда
«Service staff»**



**Обязанности служб обслуживания и номерного
фонда - «Service charges»**



**Контроль качества уборки и содержания
жилых номеров - «Quality control of cleaning
and maintenance of rooms»**

МДК 04.02 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ ДЛЯ СЛУЖБЫ БРОНИРОВАНИЯ И ПРОДАЖ BOOKING AND SALES SERVICE

Формирование языковых навыков и речевых умений по
следующим темам:



**Бронирование номера (типы и категории
гостиничных номеров)**

(Booking – rooms types and categories)



**Способы бронирования и продаж
(бронирование по телефону, факсу, интернету)**

(Ways of booking and sales methods)



**Особенности работы с клиентами
(виды договоров)**

(Features of work with clients)

ТИПЫ НОМЕРОВ - ROOM TYPES

Одноместный номер – **single room**

Двухместный номер с одной двуспальной
кроватью – **double room**

Двухместный номер с двумя кроватями –
twin room

Номер - люкс - **suite**



A twin-bedded room

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ (ПО КОМФОРТНОСТИ)

ROOM CATEGORIES

- Стандартный номер – **standard room**
- Номер повышенной комфортности - **superior room**
- Номер «люкс» - **suite**
- Номер «полулюкс» - **junior suite room**



14.12. 2018 году в г. Пятигорске на базе Северо – Кавказского Федерального университета прошёл межрегиональный фестиваль туризма и гостеприимства. В конкурсе приняли участие учащиеся нашего колледжа. Карамурзова Иннэра заняла 1-е место в компетенции «Администрирование отеля». Она представила презентацию проекта гостиничного номера - студия на английском языке



A golden bell with a wooden base is positioned to the left of a white card. The card is propped up and features the word "Thanks" written in a black, elegant cursive font. The background is dark, and the objects are reflected on the surface below them.

Thanks

© iStockphoto