

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
просвещения и науки
Кабардино-Балкарской Республики
от «27» января 2025 г. № 22/50

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в ГБПОУ «Кабардино-Балкарский торгово-технологический колледж»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский торгово-технологический колледж»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Амоева А.С. и.о. заместителя директора по УВР		

Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Эльчепаров К.А. инженер-программист		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги (с приглашением психолога)	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Хацимова А.М. врио заместителя директора по УПР		
	Проведение мероприятий повышения лояльности	февраль 2025 г.	Амиева А.С.		

	получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	октябрь 2025 г.	и.о. заместителя директора по УВР		
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	январь 2025 г.	Семенов П.Г. директор		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Амоева А.С. и.о. заместителя директора по УВР Ээсмяз М.А. специалист по кадрам		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	ежеквартально 2025 г.	Хацимова А.М. врио заместителя директора по УПР		
Обеспечить проведение анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте	май 2025, октябрь 2025 г.	Амоева А.С. и.о. заместителя директора по УВР		

[illegible]

h. a. /

П.Г. Семенов