

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
просвещения и науки
Кабардино-Балкарской Республики
от «27» января 2025 г. № 22/50

**Отчет о проведении мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности ГБПОУ «Кабардино-Балкарский торгово-технологический
колледж»
за 1 квартал 2025г.**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кабардино-Балкарский торгово-технологический колледж»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Амоева А.С. и.о. заместителя директора по УВР	Обновлена информация на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025г

Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802					
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Эльчепаров К.А. инженер-программист	Проведен мониторинг сайта по вопросам информационной безопасности совместно со специалистом Ростелекома	10 марта 2025г
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги (с приглашением психолога)	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Хацимова А.М. врио заместителя директора по УПР	Проведено мероприятие с работниками, направленное на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Этического кодекса педагога ГБПОУ «КБТТК» с участием Лигидовой А.К. – педагога психолога.	21 февраля 2025г

	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Амоева А.С. и.о. заместителя директора по УВР	Проведена совместная акция (студенты, родительское и педагогическое сообщества) «С заботой о Защитниках – тепло для героя»	С 1 по 21 февраля 2025г
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	январь 2025 г.	Семенов П.Г. директор	Назначен ответственный по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов. Приказ №10-02/27-1 о/д от 28.01.2025г	28 января 2025г
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Амоева А.С. и.о. заместителя директора по УВР Эсмяз М.А. специалист по кадрам		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	ежеквартально 2025 г.	Хацимова А.М. врио заместителя директора по УПР	Проведено общеколледжное родительское собрание на тему: «Дети и опасность онлайн: экстремизм и	25 марта 2025г

образовательных услуг в организации				терроризм. Будьте бдительны!».	
Обеспечить проведение анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями), а также персонифицированный QR-код (на сайте и в помещении организации)	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	май 2025, октябрь 2025 г.	Амоева А.С. и.о. заместителя директора по УВР		



Handwritten signature in blue ink.

П.Г. Семенов