

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ, НАУКИ И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
 ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
 360015, Кабардино-Балкарская республика, г. Нальчик, ул. Т.Идарова, д. 139^а, телефон: 91-12-76, факс: 91-33-76

УТВЕРЖДАЮ
 Министр просвещения, науки и по делам молодёжи
 КУМЫКОВ А.М.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий организации услуг

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об ГБПОУ «КБТТК»:					
Отсутствует информация о наличии или отсутствии структурных подразделений.	Информация о наличии структурных подразделений в ГБПОУ «КБТТК» выложена на сайте колледжа в разделе «Структура и органы управления ГБПОУ «КБТТК».	Март 2019г.	Боллуева Ольга Николаевна (зам.директора по УР);	устранено	Март 2019г.
В разделе «Образование» отсутствуют: - методические и иные документы, разработанные ОО.	Информация о наличии методических документов, разработанных в ГБПОУ «КБТТК» выложена на сайте колледжа в разделе «Образование» по всем реализуемым в колледже профессиям и специальностям СПО: -образовательный стандарт ФГОС -основная профессиональная образовательная программа	Март 2019г.	Боллуева Ольга Николаевна (зам.директора по УР);	устранено	Март 2019г.

	<ul style="list-style-type: none"> -учебный план (на базе основного общего образования) -учебный план (на базе среднего общего образования) -календарный график учебного процесса (на базе основного общего образования) -календарный график учебного процесса (на базе среднего общего образования) <p>Рабочие программы по учебным предметам всех циклов учебного плана, профессиональным модулям, междисциплинарным курсам, УП, ПП, ППС, ПДП</p>				
<p>В разделе «Материально-техническое обеспечение» отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступ к информационным системам; - электронные образовательные ресурсы. 	<p>Информация о доступе к информационным системам и использования электронных образовательных ресурсов размещена в разделе «Материально-техническое обеспечение ГБПОУ «КБТТК».</p>	<p>Март 2019г.</p>	<p>Боллуева Ольга Николаевна (зам.директора по УР);</p>	<p>устранено</p>	<p>Март 2019г.</p>
<p>Отсутствует информация о наличии документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информационная памятка для обучающихся об информационной безопасности; - информационная памятка для обучающихся для размещения на официальных Интернет-ресурсах; - памятка для родителей об информационной безопасности детей; 	<p>Информация о информационной безопасности размещена на сайте ГБПОУ «КБТТК» во вкладке «Информационная безопасность»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Положение об общественном Совете ГБПОУ «КБТТК» по вопросам регламентации доступа к информации в интернете. - Правила использования сети интернет в ГБПОУ «КБТТК» - Педагогическим работникам - Обучающимся 	<p>Март 2019г.</p>	<p>Боллуева Ольга Николаевна (зам.директора по УР); Кокоева Залина Хачимовна (преподаватель информатики)</p>	<p>устранено</p>	<p>Март 2019г.</p>

	<p>- Родителям (законным представителям) обучающихся</p> <p>- Детские безопасные сайты</p>				
Отсутствует информация о: - актуальном адресе электронной почты организации, по которому можно связаться	Информация об актуальном адресе электронной почты организации, по которому можно связаться размещена на сайте ГБПОУ «КБТТК» в вкладке «Контакты»	Март 2019г.	Боллуева Ольга Николаевна (зам.директора по УР); Кокоева Залина Хачимовна (преподаватель информатики)	устранено	Март 2019г.
Отсутствует: функция «Обратная связь» или «Интернет приемная»	Функция «Интернет-приемная» размещена на сайте ГБПОУ «КБТТК»	Март 2019г.	Боллуева Ольга Николаевна (зам.директора по УР); Кокоева Залина Хачимовна (преподаватель информатики)	устранено	Март 2019г.
2. Комфортности условий предоставляемых услуг					
ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ					
3. Доступность услуг для инвалидов ГБПОУ «КБТТК»					
<p>Рекомендуется:</p> <p>-выделение сменных кресел-колясок;</p> <p>- рекомендуется обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>Информация о доступности образовательного учреждения для инвалидов размещена на сайте ГБПОУ «КБТТК» в разделе «Доступная среда»→ «Паспорт доступности».</p> <p>Информационные стенды размещены на первых этажах главного корпуса и общежития.</p>	<p>Техническое решение невозможно, указать причины: отсутствие финансирования</p>	<p>Карданов Хабиль Аюбович (и.о.директора ГБПОУ «КБТТК»)</p>		

<p>- рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>В колледже обучается 13 инвалидов детства, с нарушениями: с патологией опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями речи.</p> <p>Инвалиды, нуждающиеся в специальных средствах, компенсирующих потерю движения, слуха, зрения, обучаться по специальностям, реализуемым в колледже не могут (в связи со спецификой профессий).</p>				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ					



И.О. ДИРЕКТОР

Х.А.КАРДАНОВ