

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ КАБАРДИНО-  
БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

# **Открытый урок**

## **по английскому языку**

**Тема урока:**

**«Получение информации о гостинице  
и ресторане»**

**(в группе О 2/1)**

**Преподаватель Мамиева Г.Х.**

**Нальчик – 2017**

**Предмет: «Английский язык»**

**Тема раздела: «В гостинице; в ресторане.»**

**Тема урока: «Получение информации о гостинице и ресторане»**

**Цели урока:**

**Совершенствование умений и навыков практического владения профессиональным английским языком по данной теме по всем видам речевой деятельности: говорению, аудированию, чтению и письму.**

**Обучающая:**

**Активизировать и систематизировать лексический материал по теме «Информация о гостинице и ресторане». Формировать навыки чтения и аудирования**

**Развивающая:**

**Развитие памяти, внимания, критического мышления. Расширение общего и лингвистического кругозора учащихся. Развитие понимания иноязычной речи на слух.**

**Воспитательная:**

**Формировать у учащихся представление об этических нормах приема гостей в гостинице и ресторане. Воспитывать интерес к предмету. Формировать познавательную активность, потребность использования языка в различных сферах профессиональной деятельности.**

**Тип урока: комбинированный**

**Методы обучения: фронтальная, групповая, самостоятельная работа под контролем учителя**

**Средства обучения: видеозапись; учебник «Английский язык для гостиничного бизнеса»; карточки задания;**

**Межпредметные связи: «русский язык», «организация обслуживания гостиниц»**

1. **Организационный момент. Приветствие.** Hello, students! Who is absent today?  
Today's topic is "Giving and getting information about a hotel and a restaurant"(2мин.)

2. **Речевая зарядка: (3 мин.)**

Speak about greeting. Remember the text. We have read it. I'd like you to answer my questions. Look at the blackboard and use the following phrases in your answers:

**In fact...** – фактически,...

**As far as I know...** – насколько я знаю,...

**Actually...** – на самом деле,...

- Do you think that greeting is very important in the field of service? How do people usually greet each other? What can you tell me about a formal meeting? How will you give people a pleasant impression? What is the main rule of the receptionist?

3. **Проверка домашнего задания: диалог "At the receptionist" (5 мин.):**  
**(act the dialogue you've learned by heart at home)**

R.: Hello, Reception. What can I do for you?

G.: Hello/ I want to stay for a weekend, so I'd like to get some information about your hotel.

R.: Yes, please. What would you like to know?

G.: First of all, is it far from the city centre?

R.: No! Our hotel is located in the very centre. And there are a lot of cinemas and clubs near here.

G.: Well, and what about restaurants? Are there any?

R.: Of course, there are two bars, a coffee shop and a restaurant with excellent music.

G.: Is there a sauna?

R.: Sure, solarium and gym too.

G.: Ok, but you see the problem is that I have a small child. Is there anybody to stay with him?

R.: Don't worry, we'll solve your problem. We have a baby sitter on request and there is a children's playground.

G.: That's great! And the last thing I want to know, how much is a family room?

R.: That's \$50 per person, per night and the child is free. There is an extra bed in a family room.

4. **Выполнение заданий с целью повторения пройденного материала: (10 мин.):**

**а) введение незнакомых слов из ролика:**

record - запись

directly through us – прямо через нас

pay a deposit – заплатить задаток

glitch - поломка

available – в наличии

no extra charge – без дополнительной оплаты

**б) просмотр видеоролика: «At the receptionist».**

**в) беседа T-St по просмотренному ролику:**

Who works at the reception?  
 What's the name of the guest?  
 Why did he come there?  
 Did Mr.Sunders make a reservation in advance?  
 What's happened to the computer?  
 What does the receptionist offer?  
 How much is a business suite?

г) составление аналогичных диалогов по парам «администратор-гость»

**5. Презентация новых слов по теме: «Giving and getting information about a hotel and a restaurant»(на доске): (15 мин.)**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Chef                  | What date / day / time?                                   |
| Cook                  | When for?   |
| Manager               | How many for?   |
| waiter                | Your name, please.  |
| Head waiter           | Could I have your name, please?                           |
| Wine waiter           | I'd like to speak to the manager .                        |
| Waitress              | What kind of room would you like?                         |
| In advance/beforehand | Would you like to sit closer to the band/entrance/window? |
| To book a room        | How long are you going to stay?                           |
| To reserve a table    | When are you going to come / to arrive?                   |
| To work in shifts     | We'll hold the room until...                              |

**6. Выполнение упражнений для закрепления новой лексики: (10 мин.)**

**A)**

|   |                              |
|---|------------------------------|
| 1. What kind of room would you like?    | a) tonight                   |
| 2. How many for?                        | b) at 8 p.m.                 |
| 3. When for?                            | c) a single                  |
| 4. When are you going to come?          | d) closer to the band.       |
| 5. Your name, please.                   | e) next Monday               |
| 6. Where would you like to sit?         | f) for a week                |
| 7. How long are you going to stay?      | g) for 8 persons             |
| 8. Would you like to reserve the table? | h) Mrs Mew                   |
| 9. What time?                           | i) Yes, please, if possible. |

**Б) Вставьте предлоги: on, in, at, with, from, till, to, by**

- The restaurant doesn't work ... Monday.
- She works ... shifts.
- They are open ... 10 ... the last guest.
- Helen gets up ... 7 o'clock.
- She goes ... work ... underground.
- People book rooms ... advance.
- The restaurant is ... the city centre.
- Russian cuisine is popular ... the foreigners.
- She lives ... from the centre.
- ... the evenings she relaxes.

**7. Активизация пройденного грамматического материала: The Simple Tenses: (10 мин.) (to revise grammar)**

|                          | ВОПРОС   | УТВЕРЖДЕНИЕ  | ОТРИЦАНИЕ   |   |
|--------------------------|--|--|---|---|
| <b>WILL</b>              | I } LOVE ?<br>YOU }<br>WE }<br>THEY }<br>HE }<br>SHE } | I } WILL LOVE<br>YOU }<br>WE }<br>THEY }<br>HE }<br>SHE }  | I } WILL NOT LOVE<br>YOU }<br>WE }<br>THEY }<br>HE }<br>SHE }           | Б<br>У<br>Д<br>У<br>Щ<br>Е<br>Е<br><br>Н<br>А<br>С<br>Т<br>О<br>Я<br>Щ<br>Е<br>Е<br><br>П<br>Р<br>О<br>Ш<br>Е<br>Д<br>Ш<br>Е<br>Е |
| <b>DO</b><br><b>DOES</b> | I } LOVE ?<br>YOU }<br>WE }<br>THEY }<br>HE }<br>SHE } | I } LOVE<br>YOU }<br>WE }<br>THEY }<br>HE }<br>SHE } LOVES | I } DON'T LOVE<br>YOU }<br>WE }<br>THEY }<br>HE }<br>SHE } DOESN'T LOVE |   |
| <b>DID</b>               | I } LOVE ?<br>YOU }<br>WE }<br>THEY }<br>HE }<br>SHE } | I } LOVED<br>YOU }<br>WE }<br>THEY }<br>HE }<br>SHE }      | I } DID NOT LOVE<br>YOU }<br>WE }<br>THEY }<br>HE }<br>SHE }            |   |

**Перевод предложений с русского на английский:**

- Она хочет остановиться в отеле
- Поезд прибывает вовремя
- Нам понравилась эта работа
- Мы пойдем пешком
- Вы решили эту проблему?
- Она будет обедать в ресторане?
- Я распоряжусь насчет кофе

- Наш администратор не говорит по-немецки

**8. Работа над текстом:**

**(20мин)**

- Самостоятельное чтение текста (незнакомые слова на доске):

**Offer - предлагать**

**Special occasion – особый случай**

My name is Helen. I work in a restaurant in the city centre. We offer traditional Russian cuisine, so our restaurant is very popular with foreigners. It is always full and people usually reserve tables in advance for a special occasion party or for the weekend. Our restaurant opens at 10 o'clock and works till the last guest. I have a break from 3 p.m. to 4 p.m. but the restaurant continuous working. I get up early, at 7 o'clock, as I live far from the city centre, I travel to work by underground. So it takes me an hour. The waiters work in shifts. The morning shift starts at 9 o'clock. I usually work in the morning. We serve about 200 meals a day. By the evening I am usually very tired. So when I come home I just relax, chat on the phone, do some wok about the house and go to bed at 11 o'clock.

- Подчеркнуть глаголы в настоящем времени
- Поставить глаголы в 3-м лице настоящего времени
- Ответы на вопросы по тексту (упр.6 стр.23)

**9. Повторение использования конструкций: «there is, there are» при описании гостиницы:**

- просмотр презентации «Гостиница на корабле «Юрий Андропов»
- описание гостиницы с употреблением конструкций «there is, there are»

**10. Закрепление лексического материала :**

игра « avoid Yes or No » (учащиеся задают вопросы администратору об отеле, ресторане. администратор должен ответить на вопросы, не употребляя слов «Yes or No» (5мин.)

**11. Подведение итогов урока (2 мин.)**

**12. Домашнее задание: выучить наизусть слова и выражения, пересказать текст «I work as a waiter».**