

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ КАБАРДИНО-
БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

Открытый урок

по английскому языку

Тема урока:

**«Получение информации о гостинице
и ресторане»**

(в группе О 2/1)

Преподаватель Мамиева Г.Х.

Нальчик – 2017

Предмет: «Английский язык»

Тема раздела: «В гостинице; в ресторане.»

Тема урока: «Получение информации о гостинице и ресторане»

Цели урока:

Совершенствование умений и навыков практического владения профессиональным английским языком по данной теме по всем видам речевой деятельности: говорению, аудированию, чтению и письму.

Обучающая:

Активизировать и систематизировать лексический материал по теме «Информация о гостинице и ресторане». Формировать навыки чтения и аудирования

Развивающая:

Развитие памяти, внимания, критического мышления. Расширение общего и лингвистического кругозора учащихся. Развитие понимания иноязычной речи на слух.

Воспитательная:

Формировать у учащихся представление об этических нормах приема гостей в гостинице и ресторане. Воспитывать интерес к предмету. Формировать познавательную активность, потребность использования языка в различных сферах профессиональной деятельности.

Тип урока: комбинированный

Методы обучения: фронтальная, групповая, самостоятельная работа под контролем учителя

Средства обучения: видеозапись; учебник «Английский язык для гостиничного бизнеса»; карточки задания;

Межпредметные связи: «русский язык», «организация обслуживания гостиниц»

1. **Организационный момент.** Приветствие. Hello, students! Who is absent today?
Today's topic is "Giving and getting information about a hotel and a restaurant"(2мин.)

2. **Речевая зарядка: (3 мин.)**

Speak about greeting. Remember the text. We have read it. I'd like you to answer my questions. Look at the blackboard and use the following phrases in your answers:

In fact... – фактически,...

As far as I know... – насколько я знаю,...

Actually... – на самом деле,...

- Do you think that greeting is very important in the field of service? How do people usually greet each other? What can you tell me about a formal meeting? How will you give people a pleasant impression? What is the main rule of the receptionist?

3. **Проверка домашнего задания: диалог "At the receptionist" (5 мин.):**
(act the dialogue you've learned by heart at home)

R.: Hello, Reception. What can I do for you?

G.: Hello/ I want to stay for a weekend, so I'd like to get some information about your hotel.

R.: Yes, please. What would you like to know?

G.: First of all, is it far from the city centre?

R.: No! Our hotel is located in the very centre. And there are a lot of cinemas and clubs near here.

G.: Well, and what about restaurants? Are there any?

R.: Of course, there are two bars, a coffee shop and a restaurant with excellent music.

G.: Is there a sauna?

R.: Sure, solarium and gym too.

G.: Ok, but you see the problem is that I have a small child. Is there anybody to stay with him?

R.: Don't worry, we'll solve your problem. We have a baby sitter on request and there is a children's playground.

G.: That's great! And the last thing I want to know, how much is a family room?

R.: That's \$50 per person, per night and the child is free. There is an extra bed in a family room.

4. **Выполнение заданий с целью повторения пройденного материала: (10 мин.):**

а) введение незнакомых слов из ролика:

record - запись

directly through us – прямо через нас

pay a deposit – заплатить задаток

glitch - поломка

available – в наличии

no extra charge – без дополнительной оплаты

б) просмотр видеоролика: «At the receptionist».

в) беседа T-St по просмотренному ролику:

Who works at the reception?
 What's the name of the guest?
 Why did he come there?
 Did Mr.Sunders make a reservation in advance?
 What's happened to the computer?
 What does the receptionist offer?
 How much is a business suite?

г) составление аналогичных диалогов по парам «администратор-гость»

5. Презентация новых слов по теме: «Giving and getting information about a hotel and a restaurant»(на доске): (15 мин.)

Chef	What date / day / time?
Cook	When for?
Manager	How many for?
waiter	Your name, please.
Head waiter	Could I have your name, please?
Wine waiter	I'd like to speak to the manager .
Waitress	What kind of room would you like?
In advance/beforehand	Would you like to sit closer to the band/entrance/window?
To book a room	How long are you going to stay?
To reserve a table	When are you going to come / to arrive?
To work in shifts	We'll hold the room until...

6. Выполнение упражнений для закрепления новой лексики: (10 мин.)

A)

1. What kind of room would you like?	a) tonight
2. How many for?	b) at 8 p.m.
3. When for?	c) a single
4. When are you going to come?	d) closer to the band.
5. Your name, please.	e) next Monday
6. Where would you like to sit?	f) for a week
7. How long are you going to stay?	g) for 8 persons
8. Would you like to reserve the table?	h) Mrs Mew
9. What time?	i) Yes, please, if possible.

Б) Вставьте предлоги: on, in, at, with, from, till, to, by

- The restaurant doesn't work ... Monday.
- She works ... shifts.
- They are open ... 10 ... the last guest.
- Helen gets up ... 7 o'clock.
- She goes ... work ... underground.
- People book rooms ... advance.
- The restaurant is ... the city centre.
- Russian cuisine is popular ... the foreigners.
- She lives ... from the centre.
- ... the evenings she relaxes.

7. Активизация пройденного грамматического материала: The Simple Tenses: (10 мин.) (to revise grammar)

	ВОПРОС	УТВЕРЖДЕНИЕ	ОТРИЦАНИЕ	
WILL	I } LOVE ? YOU } WE } THEY } HE } SHE }	I } WILL LOVE YOU } WE } THEY } HE } SHE }	I } WILL NOT LOVE YOU } WE } THEY } HE } SHE }	Б У Д У Щ Е Е
DO	I } LOVE ? YOU } WE } THEY } HE } SHE }	I } LOVE YOU } WE } THEY } HE } SHE }	I } DON'T LOVE YOU } WE } THEY } HE } SHE }	Н А С Т О Я Щ Е Е
DOES	I } LOVE ? YOU } WE } THEY } HE } SHE }	I } LOVES YOU } WE } THEY } HE } SHE }	I } DOESN'T LOVE YOU } WE } THEY } HE } SHE }	Е
DID	I } LOVE ? YOU } WE } THEY } HE } SHE }	I } LOVED YOU } WE } THEY } HE } SHE }	I } DID NOT LOVE YOU } WE } THEY } HE } SHE }	П Р О Ш Е Д Ш Е Е

Перевод предложений с русского на английский:

- Она хочет остановиться в отеле
- Поезд прибывает вовремя
- Нам понравилась эта работа
- Мы пойдем пешком
- Вы решили эту проблему?
- Она будет обедать в ресторане?
- Я распоряжусь насчет кофе

- Наш администратор не говорит по-немецки

8. Работа над текстом:

(20мин)

- Самостоятельное чтение текста (незнакомые слова на доске):

Offer - предлагать

Special occasion – особый случай

My name is Helen. I work in a restaurant in the city centre. We offer traditional Russian cuisine, so our restaurant is very popular with foreigners. It is always full and people usually reserve tables in advance for a special occasion party or for the weekend. Our restaurant opens at 10 o'clock and works till the last guest. I have a break from 3 p.m. to 4 p.m. but the restaurant continuous working. I get up early, at 7 o'clock, as I live far from the city centre, I travel to work by underground. So it takes me an hour. The waiters work in shifts. The morning shift starts at 9 o'clock. I usually work in the morning. We serve about 200 meals a day. By the evening I am usually very tired. So when I come home I just relax, chat on the phone, do some wok about the house and go to bed at 11 o'clock.

- Подчеркнуть глаголы в настоящем времени
- Поставить глаголы в 3-м лице настоящего времени
- Ответы на вопросы по тексту (упр.6 стр.23)

9. Повторение использования конструкций: «there is, there are» при описании гостиницы:

- просмотр презентации «Гостиница на корабле «Юрий Андропов»
- описание гостиницы с употреблением конструкций «there is, there are»

10. Закрепление лексического материала :

игра « avoid Yes or No » (учащиеся задают вопросы администратору об отеле, ресторане. администратор должен ответить на вопросы, не употребляя слов «Yes or No» (5мин.)

11. Подведение итогов урока (2 мин.)

12. Домашнее задание: выучить наизусть слова и выражения, пересказать текст «I work as a waiter».