

## **Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности КБТТК в 2017 году**

### **1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**

#### **1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – **0%**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна) – **0%**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна) – **3%**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) – **27%**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна) – **70%**

---

#### **1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – **0%**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью) – **0%**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками) – **0%**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков) – **37%**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация) – **63%**

---

#### **1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено) – **1%**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг) – **3%**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте) – **17%**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга) – **50%**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации) – **29%**

---

#### **1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан) – **3%**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте) – **5,5%**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону) – **12%**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте) – **62%**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени) – **17,5**

---

## **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

### **2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты) – **0%**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения) – **0%**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения) – **21%**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету) – **54%**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету) – **25%**

---

### **2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, отсутствует столовая (буфет)) – **0%**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал) – **0%**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)) – **33%**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности) – **67%**

---

### **2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися) – **4%**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет) – **27%**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ) – **55%**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ) – **10,5%**
- отлично, полностью удовлетворен(а) – **3,5%**

---

### **2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.**

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются) – **0%**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа) – **0%**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы) – **13%**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы) – **66%**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ) – **21%**

---

### **2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

- неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены) – **2%**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях) – **4%**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)) – **46%**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне) – **30%**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях) – **18%**

---

### **2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи) – **0%**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно) – **3%**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)) – **10%**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)) – **68%**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)) – **19%**

---

### **2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют) – **0%**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны) – **0%**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги) – **38%**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) – **58%**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям) – **4%**

---

## **3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

### **3.1 Доброжелательность и вежливость работников.**

- неудовлетворительно, не устраивает – **0%**
- удовлетворительно – **13%**
- в целом хорошо, но есть недостатки – **48%**
- полностью устраивает – **39%**

---

### **3.2 Компетентность работников.**

- неудовлетворительно, не устраивает – **1%**
- Удовлетворительно – **5%**
- в целом хорошо, но есть недостатки – **37%**
- полностью устраивает – **57%**

---

#### **4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

##### **4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

- неудовлетворительно, не устраивает – **0%**
- Удовлетворительно – **4,5%**
- в целом хорошо, но есть недостатки – **35,5%**
- полностью устраивает – **60%**

---

##### **4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

- неудовлетворительно, не устраивает – **1%**
- Удовлетворительно – **7%**
- в целом хорошо, но есть недостатки – **38%**
- полностью устраивает – **54%**

---

##### **4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

- не готов (а)– **2%**
- готов (а), но при условии устранения недостатков-**12%**
- готов (а), но при условии устранения незначительных недостатков– **41,8%**
- рекомендую всем – **44,2%**